

Voorwaarden Huurauto-op-Afroep Reisbalans

Inleiding : Huurauto-op-Afroep

Reisbalans breidt haar dienstverlening uit met het product Huurauto-op-Afroep. De dienstverlening wordt gefaseerd aangeboden aan bestaande Reisbalans klanten. In de basis betekent dit dat Reisbalans haar klanten toegang biedt tot een breed aanbod huurvoertuigen van gerenommeerde leveranciers met een groot netwerk in Nederland.

Reisbalans stelt het Huurauto-product namens de Huurautoleverancier ter beschikking aan haar Reisbalans klanten en de kosten verband houdende met gebruik van Huurvoertuigen worden door Reisbalans (op één factuur met andere Diensten) in rekening gebracht aan de Klant.

Reisbalans faciliteert het aanbod, begeleidt de reservering en verzamelt de eindfacturen van de diverse leveranciers. Vanuit de Werkgeversportal bepaalt de werkgever welke personen er binnen de organisatie gemachtigd zijn om huurauto's af te nemen op kosten van de werkgever. Zoals gebruikelijk bij de dienstverlening van Reisbalans gaat de Reisbalansklant, de werkgever altijd een overeenkomst aan met de Mobiliteitspartner.

Reisbalans zal het proces grondig monitoren en de dienstverlening stap voor stap verbeteren.

Dit addendum is van toepassing op de Reisbalans klanten welke gebruik maken van de dienst Huurauto-op-Afroep. Reisbalans adviseert u dit Addendum aandachtig door te nemen, zodat u weet welke rechten en verplichtingen u heeft.

Artikel 1: Definitie product Huurauto-op-Afroep

Reisbalans biedt een huurautoportal waarin het aanbod van huurauto's van gerenommeerde huurautoaanbieders wordt aangeboden aan Reisbalans klanten. Door afspraken te maken over klantacceptatie, product en beschikbaarheid wordt de traditionele huurauto gepositioneerd als een "Huurauto-op-Afroep".

Reisbalans gebruikers kunnen, na akkoord van de werkgever, een huurauto reserveren welke klaar staat op een verhuurlocatie óf welke wordt gebracht op het gewenste adres. Een huurauto afroepen kan alleen voor zakelijk gebruik. De verbruikskosten van de huurauto's worden door Reisbalans verzameld en maandelijks gefactureerd aan de Reisbalans klant, naast alle andere gebruikte mobiliteit.

Artikel 2: Activeren product Huurauto-op-Afroep

De werkgever bepaalt of het product Huurauto-op-Afroep wordt aangeboden aan de werknemers. In het account van de werknemer wordt aangegeven of het product Huurauto-op-Afroep voor degene is geactiveerd.

Voorwaarden vanuit de Huurautoleverancier is dat de gebruiker minimaal één jaar in het bezit is van een geldig rijbewijs.

Bij iedere reserveringsaanvraag in de Huurautoportal moet de gebruiker bevestigen dat hij in het bezit is van een geldig rijbewijs.

Artikel 3: Reserveren van een Huurauto

Wanneer de gebruiker door de werkgever is geautoriseerd voor het product Huurauto-op-Afroep kan deze via het Reisbalans portaal toegang krijgen tot de huurautoportaal via de knop "Huurauto". Op basis van diverse filters wordt een aanbod van huurauto's gepresenteerd van de aangesloten huurautoleveranciers. De gebruiker maakt een keuze voor een huurauto van een leverancier en vult het reserveringsformulier aan met gegevens over de berijder, ophaal- of afleveradres, en een referentie voor de factuur. In het reserveringsproces moet ook de gebruiker de Algemene Huurvoorwaarden van de huurautoleverancier accorderen.

De reserveringsaanvraag moet altijd worden bevestigd door de Huurautoleverancier. Reisbalans zal een reserveringsbevestiging per e-mail aanleveren bij de gebruiker. In het geval van een afwijzing door de Huurauto-leverancier gaat het team van Reisbalans op zoek naar een alternatief voor de gebruiker.

Artikel 4: De Huurovereenkomst

Reisbalans levert de reservering aan bij de betreffende huurautoleverancier. De huurautoleverancier maakt een overeenkomst op naam van de Reisbalans klant (Reisbalans/Entiteit Reisbalans klant B.V.). Indien u gebruik maakt van het product Huurauto-op-Afroep komt er steeds een (huur)overeenkomst tot stand tussen u en de betreffende huurautoleverancier. Reisbalans is daar geen partij bij. In alle gevallen zijn op deze overeenkomst (ook) de voorwaarden van de Mobiliteitspartner, de huurautoleverancier, van toepassing. De Mobiliteitspartner kan deze wijzigen. Een up-to-date overzicht van de toepasselijke voorwaarden van de Mobiliteitspartners kunt u eveneens via onze website vinden.

Indien u gebruik maakt van de diensten van de Mobiliteitspartners, gaat u automatisch akkoord met de door hen gehanteerde voorwaarden.

De huurovereenkomst wordt per e-mail aangeleverd door Reisbalans bij de werkgever. In een volgende fase zullen de bijhorende documenten beschikbaar zijn in de Reisbalans portal.

Wanneer Reisbalans de reserveringsaanvraag per e-mail bevestigd aan de gebruiker is er automatisch akkoord van de werkgever voor de huurovereenkomst vanuit de huurautoleverancier.

Artikel 5: De tarieven

De aangesloten huurautoleveranciers leveren product- en leveranciersinformatie inclusief prijzen aan bij Reisbalans, welke op haar beurt deze informatie plaatst in de Reisbalans portal. De prijzen zijn tussentijds aan te passen op verzoek van de huurautoleverancier. Het borgen van de prijs ten tijde van de door de Reisbalans-klant gemaakte reservering vindt plaats door archivering van de reservering door Reisbalans.

Artikel 6: In gebruik nemen Huurauto

Ten aanzien van het product Huurauto-op-Afroep geldt dat de gebruiker altijd verantwoordelijk is voor het correct volgen van de procedures van de huurautoleverancier. Wanneer een huurauto

wordt afgeleverd bij de gebruiker óf wordt opgehaald door de gebruiker op de betreffende verhuurlocatie, moet het uitgifteproces inzake de overdracht van de auto inclusief de registratie van de staat van de auto volgens de voorwaarden van de huurautoleverancier worden gevolgd. De procedure wordt door de huurautoleverancier schriftelijk of digitaal vastgelegd.

Artikel 7: Retourneren van het huurvoertuig

De gebruiker van het voertuig is verantwoordelijk voor het opvolgen van het inleverproces van de huurauto leverancier bij het retourneren van het huurvoertuig. De huurautoleverancier zal het exacte tijdstip vastleggen waarop de huurperiode is beëindigd en de staat van de auto rapporteren bij het innemen van het huurvoertuig op het ophaaladres óf de verhuurlocatie. De huurautoleveranciers levert het complete pakket documenten aan bij Reisbalans. Reisbalans levert deze documenten aan bij de Reisbalans klant per e-mail. In een volgende fase zullen de bijhorende documenten beschikbaar zijn in de Reisbalans portal.

Artikel 8: Factuur

Reisbalans verzamelt maandelijks de huurfacturen van de afgenomen huurauto's en maakt een verzamelfactuur voor de Reisbalans klant. Deze maandelijkse factuur kent dezelfde betaalafspraken als de andere afgenomen mobiliteitsproducten via Reisbalans. Reisbalans betaalt op haar beurt de betreffende huurautoleveranciers. Op een factuur staan alle relevante gegevens van de Gebruiker en is het Reisbalans ID-nummer van de besteller leidend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

De Reisbalans klant(werkgever) en gebruiker (werknemer) dienen op voorhand de Algemene Voorwaarden van de huurautoleveranciers te accepteren. In deze Algemene Voorwaarden is de aansprakelijkheid inzake het product van de huurautoleverancier beschreven.

Reisbalans wijst alle aansprakelijkheid rondom het gebruik van het huurautoproduct van huurautoleveranciers af.

De Reisbalans klant (werkgever) sluit per huurtransactie een geldende overeenkomst af met de huurautoleverancier en is aansprakelijk voor alle kosten voortkomend uit deze overeenkomst.

Artikel 10: Duur en beëindiging van dit Addendum

Dit addendum eindigt automatisch en van rechtswege in de volgende gevallen:

- op het moment dat de overeenkomst tussen Reisbalans en uw werkgever eindigt;
- indien uw werkgever besluit dat u geen gebruik meer mag maken van specifieke huurauto producten.
- indien u uit dienst treedt bij de werkgever; of
- indien Reisbalans vereist is dit te doen als gevolg van wetgeving of een uitspraak van een ter zake bevoegde instantie.

Daarnaast is Reisbalans gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst te beëindigen, uw Account te blokkeren en u de toegang tot de Reisbalans App en het Portal te ontzeggen indien u zich niet aan één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden houdt.

Artikel 11: Klantenservice Team Huurauto-op-Afroep

Bij vragen of opmerkingen kunt u altijd contact op nemen met de klantenservice van Reisbalans. U kunt de klantenservice 24/7 telefonisch bereiken via 088 - 934 34 56. Ook kunt u de klantenservice bereiken per e-mail via klantenservice@reisbalans.nl.

Reisbalans heeft een speciaal team opgericht om het product huur- en deelauto verder te professionaliseren. Deze specialisten zullen uw reserveringen en vragen behandelen.