

## Gebruikersvoorwaarden Deelvervoer Reisbalans: privé

Deze gebruikersvoorwaarden (“Gebruikersvoorwaarden”) worden gehanteerd door Reisbalans B.V., gevestigd te Amersfoort, voor de dienst “Deelvervoer Reisbalans privé” (zoals hieronder gedefinieerd).

### Artikel 1 Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- 1.1 App: de Reisbalans applicatie voor mobiele apparaten.
- 1.2 Deelauto: een door Reisbalans ter beschikking gesteld voertuig bestemd voor gedeeld gebruik van een merk, type, categorie en klasse als door Reisbalans te bepalen.
- 1.3 Deelfiets: een door Reisbalans ter beschikking gestelde fiets bestemd voor gedeeld gebruik van een merk en type als door Reisbalans te bepalen.
- 1.4 Dienst: de dienst “Deelvervoer Reisbalans privé”.
- 1.5 Extra kosten: kosten die Reisbalans kan rekenen in geval van wangebruik of schade en dergelijke.
- 1.6 Gebruiker: de natuurlijke persoon waarmee Reisbalans een gebruikersovereenkomst sluit voor het afnemen van de Dienst. Gebruikers kunnen alleen meerderjarige natuurlijke personen zijn die beschikken over een ten behoeve van het ter beschikking gestelde vervoersmiddel geldig rijbewijs. In deze Gebruikersvoorwaarden wordt tevens naar de Gebruiker verwezen als ‘jij(zelf)’, ‘je’ en ‘jou(w)’.
- 1.7 Huurprijs: het door de Gebruiker aan Reisbalans verschuldigde bedrag voor de gemaakte rit.
- 1.8 Klantenservice: klantenservice van Reisbalans, bereikbaar via 088-934 34 of [klantenservice@reisbalans.nl](mailto:klantenservice@reisbalans.nl).
- 1.9 Reisbalans: Reisbalans B.V., gevestigd te Amersfoort. In deze Gebruikersvoorwaarden wordt tevens naar Reisbalans verwezen als ‘wij’, ‘we’, ‘ons’ en ‘onze’.
- 1.10 Standplaats: de plaats waar de Deelauto’s en Deelfietsen geparkeerd (moeten) staan buiten de huurperiodes om.
- 1.11 Tarieven: de prijzen die Reisbalans in rekening brengt voor gebruikmaking van de Deelauto’s en Deelfietsen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op (alle transacties verband houdende met) de Dienst. Deze Dienst bestaat uit het reserveren en gebruiken van door ons ter beschikking gestelde Deelauto’s en Deelfietsen door jou voor privégebruik.
- 2.2 Om gebruik te kunnen maken van deze Dienst dien je te beschikken over een (zakelijk) account, die kan worden aangemaakt en geactiveerd via onze website of App. Op het gebruik van je account en de App zijn artikel 4 en 5 van de Gebruikersvoorwaarden Reisbalans (te raadplegen via de volgende link: [www.reisbalans.nl/voorwaarden](http://www.reisbalans.nl/voorwaarden)) van overeenkomstige toepassing.

2.3 Door een account aan te maken via onze website of App voor de Dienst, sluit je een gebruikersovereenkomst met ons en aanvaard je de toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden.

2.4 Op deze Dienst zijn zowel onze Gebruikersvoorwaarden Reisbalans (te raadplegen via de volgende link: [www.reisbalans.nl/voorwaarden](http://www.reisbalans.nl/voorwaarden)) als deze Gebruikersvoorwaarden van toepassing. Ingeval bepalingen uit beide voorwaarden met elkaar overlappen of in strijd zijn, dan prevaleren deze Gebruikersvoorwaarden.

### Artikel 3 Voorwaarden voor gebruik Deelauto's

#### Artikel 3.1 Verplichtingen Gebruiker

3.1.1 Het is niet toegestaan de Deelauto door een ander persoon te laten besturen dan jijzelf.

3.1.2 De Gebruiker moet minstens 18 jaar zijn en in het bezit zijn van een in Nederland geldig en erkend rijbewijs. Dit is een rijbewijs in een Westers schrift opgesteld dat is afgegeven door een land dat lid is van de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten of Canada.

3.1.3 Met de Deelauto zal door jou en inzittenden als een goed huisvader worden omgegaan. Dit houdt onder andere in dat je:

- de Deelauto alleen mag gebruiken op normaal toegankelijk en geschikte wegen;
- contact dient op te nemen met de Klantenservice indien er waarschuwinglampjes (gaan) branden en de Deelauto onmiddellijk op een daarvoor geschikte plaats tot nader order stilzet;
- de Deelauto niet gebruikt voor betaald vervoer van vracht en/of personen;
- de Deelauto schoon achterlaat en correct afsluit;
- de juiste brandstof tankt;
- geen caravan, aanhangwagen of iets dergelijks met de Deelauto voorttrekt of aanduwt;
- de Deelauto niet gebruikt voor rijinstructies, rally's, demonstraties, optochten en dergelijke;
- je houdt aan geldende wetten en verkeersregels;
- de Deelauto niet gebruikt voor vervoer van meer passagiers dan er veiligheidsgordels in de auto aanwezig zijn;
- in geval van vervoer van kleine kinderen gebruikmaakt van een verplicht en goedgekeurd kinderautostoeltje of stoelverhoger;
- niet rijdt onder invloed van middelen die je rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
- niet rookt in de Deelauto, daarin geen seksuele handelingen verricht of andere (illegale) (vloei)stoffen gebruikt die (geur)schade kunnen toebrengen aan de Deelauto;
- de Deelauto op de afgesproken tijd weer op de Standplaats parkeert en direct aansluit op de laadpaal;
- alleen parkeert op veilige plaatsen.

3.1.4 De Deelauto mag alleen worden gebruikt in Nederland, België, Duitsland en Luxemburg. Voor gebruik in andere landen dient onze expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming te zijn verkregen via de Klantenservice. We kunnen daarvoor aanvullende eisen stellen of Extra kosten rekenen.

3.1.5 Voorafgaand aan de huurperiode dient de Deelauto door jou te worden gecheckt op schade, gebreken en defecten. Indien aanwezig, dient dit zo snel mogelijk (maar uiterlijk 24 uur na aanvang

van de huurperiode) aan ons te worden gemeld via de App. Indien je dit nalaat en de eerstvolgende Gebruiker meldt de schade, dan kunnen we deze alsnog op jou verhalen. Schade mag niet op eigen initiatief van Gebruiker zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden gerepareerd.

3.1.6 Indien jij betrokken raakt in een schadeveroorzakende gebeurtenis zoals een aanrijding, autopech of diefstal (van of uit de Deelauto of van de tankpas / laadtag), dan dient direct met ons contact op te worden genomen via de Klantenservice. Je mag de Deelauto niet (onbeheerd) achterlaten tenzij wij anders instrueren. Zo nodig dient de Deelauto verplaatst te worden om verdere schade te voorkomen. Nader te geven instructies van ons, onze verzekeraar, de politie, de pechhulpdienst of een bergingsbedrijf dienen te worden opgevolgd. Pechhulp of berging van de Deelauto mag niet op eigen initiatief van Gebruiker zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden ingeschakeld.

3.1.7 Jij bent verplicht om aan ons alle informatie te verstrekken die op de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft en het Europees schadeformulier zo spoedig en volledig mogelijk in te vullen, te ondertekenen, en uiterlijk binnen twee dagen naar ons toe te sturen. In geval van parkeerschade door een onbekende wederpartij, vandalisme of diefstal van of uit de Deelauto dient daarnaast aangifte te worden gedaan bij de politie. Een kopie van het proces-verbaal dient binnen twee dagen aan ons toe worden toegestuurd.

3.1.8 Indien de politie of een andere derde vaststelt dat de Deelauto tijdens de huurperiode voor illegale of oneigenlijke doeleinden is gebruikt, hebben zij het recht de Deelauto onmiddellijk in beslag te nemen zonder dat je recht hebt op vervangend vervoer of financiële compensatie. Bij een dergelijke inbeslagname dien je direct met ons contact op te nemen via de Klantenservice en nader te geven instructies van ons op te volgen. Je bent zelf verantwoordelijk voor elk transport dat hiermee verband houdt. Je bent voorts aansprakelijk voor alle juridische en financiële gevolgen die wij hiervan ondervinden.

## Artikel 3.2 Reserveren en annuleren

3.2.1 Een reservering voor gebruik van een Deelauto kan worden gemaakt via App. De reservering wordt definitief indien deze door ons wordt bevestigd via de App.

3.2.2 Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd totdat de huurperiode aanvangt.

3.2.3 Een huurperiode eindigt indien:

- je de reservering van de Deelauto via de App hebt beëindigd en ervoor hebt gezorgd dat
  - de Deelauto weer is geparkeerd op de Standplaats;
  - als het een elektrische Deelauto betreft, deze op de juiste manier is aangesloten op een goedgekeurde openbare laadpaal. Ook indien de laadpaal defect is moet de laadkabel aangesloten worden op de laadpaal om wegslepen en (parkeer)boetes te voorkomen;
  - eventuele nieuwe schades via de App gemeld zijn;
  - de ramen van de Deelauto goed gesloten zijn, de deuren op slot zijn en de verlichting uit is;
  - de Deelauto in dezelfde staat en reinheid is achtergelaten als waarin je de Deelauto aantrof. Afval dient te zijn verwijderd en persoonlijke eigendommen dienen te zijn meegenomen;
  - de door ons beschikbare gestelde uitrusting (tankpas, laadpas-/dongel, ijskrabber, veiligheidshamer en dergelijke) in de Deelauto aanwezig is;

- de Deelauto niet verder kan rijden als gevolg van bijvoorbeeld autopech of schade en hiervan melding is gedaan via onze Klantenservice;
- de gebruikersovereenkomst eenzijdig door ons wordt beëindigd, bijvoorbeeld omdat we hebben geconstateerd dat je deze Gebruikersvoorwaarden hebt geschonden.

3.2.4 Indien de reservering om wat voor reden dan ook niet kan worden beëindigd via de App, ben je verplicht dit onmiddellijk aan ons te melden via de Klantenservice. Je mag de Deelauto niet (onbeheerd) achterlaten en dient onze instructies op te volgen.

### Artikel 3.3 Kosten en betalingen

3.3.1 De Gebruiker dient voorafgaand aan de reservering rijtegoed op te waarderen via de App. De daadwerkelijke Huurprijs wordt vervolgens door ons geïncasseerd via een maandelijkse automatische incasso.

3.3.2 De Deelauto kan worden afgetankt of opgeladen met de daarvoor bestemde in de Deelauto aanwezige tankpas / laadtag. Het is niet toegestaan de tankpas / laadtag voor andere doeleinden te gebruiken zoals het opladen of aftanken van andere auto's. Indien we constateren dat dit wel is gebeurd, zullen wij de (extra) gemaakte (laad)kosten en een verschuldigde boete van €250,- per geconstateerd geval, incasseren via een automatische incasso.

3.3.3 Bij (een poging tot) overtreding van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 3.1 en 3.2 door jou kunnen Extra kosten (voor schoonmaak, herstel, repatriatie of het vinden van een oplossing) in rekening worden gebracht. Deze Extra kosten zullen door ons worden voorgeschieden en automatisch worden geïncasseerd tezamen met de daadwerkelijke Huurprijs. Daarnaast kunnen we jou uitsluiten om in de toekomst gebruik te maken van onze Dienst.

3.3.4 We vergoeden geen extra bijkomende kosten zoals tol- en parkeerkosten. Daarnaast komen kosten die samenhangen met verkeersovertredingen, boetes en dergelijke voor risico en rekening van de Gebruiker. Deze kosten zullen door ons worden voorgeschieden en automatisch worden geïncasseerd tezamen met de daadwerkelijke Huurprijs.

3.3.5 Als je een klacht hebt met betrekking tot de ontvangen incasso's, dan kun je binnen 30 dagen na de datum dat je de factuur hebt ontvangen een klacht indienen via de Klantenservice. Indien je dit niet tijdig doet, vervalt je recht om een klacht in te dienen.

### Artikel 3.4 Verplichtingen en verzekeringen Reisbalans

3.4.1 We spannen ons in om bij een definitief bevestigde reservering aan jou een geschikte Deelauto op de Standplaats beschikbaar te stellen op het in de reservering vastgelegde tijdstip die de gehele huurperiode gebruikt kan worden.

3.4.2 Indien er geen Deelauto's meer beschikbaar zijn of indien een Deelauto ondanks onze bevestiging van de reservering toch niet kan worden gebruikt, spannen we ons in om een vervangende vervoersmogelijkheid ter beschikking te stellen. Indien het ons niet lukt om een vervangende vervoersmogelijkheid te regelen, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

3.4.3 We hebben (via onze Deelautoleverancier) een wettelijke aansprakelijkheids- en inzittendenverzekering afgesloten en de Deelauto's verzekerd voor casco schade. Indien wij in geval van schade aan de Deelauto in de betreffende huurperiode de kosten niet kunnen verhalen op een derde partij, dan verhalen wij het toepasselijke eigen risico per schadegebeurtenis op jou.

3.4.4 We zorgen voor adequate pechhulp in geval van schade of pech in Nederland, België, Duitsland, Luxemburg en in de landen waarvoor we schriftelijke voorafgaande toestemming hebben gegeven.

3.4.5 We hebben geen verdergaande verplichtingen dan die hierboven omschreven.

## Artikel 4 Voorwaarden voor gebruik Deelfietsen

### Artikel 4.1 Verplichtingen Gebruiker

4.1.1 Het is niet toegestaan om de Deelfiets door een ander persoon te laten besturen dan jijzelf.

4.1.2 Met de Deelfiets zal door jou als een goed huisvader worden omgegaan. Dit houdt onder andere in dat je:

- de Deelfiets alleen gebruikt op normaal toegankelijk en geschikte wegen;
- de Deelfiets niet gebruikt voor (betaald) vervoer van explosieve stoffen, vracht en/of extra personen;
- je houdt aan geldende wetten en verkeersregels;
- niet rijdt onder invloed van middelen die je rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
- de Deelfiets op de afgesproken tijd weer op de Standplaats parkeert en de accu direct op de daarvoor geschikte stroomtoevoer aansluit;
- de Deelfiets alleen parkeert op veilige plaatsen en ter voorkoming van diefstal afsluit met de door ons bijgeleverde sloten.

4.1.3 De Deelfiets mag alleen worden gebruikt binnen Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.

4.1.4 Voorafgaand aan de huurperiode dient de Deelfiets door jou te worden gecheckt op schade, gebreken en defecten. Indien aanwezig, dient dit zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 24 uur na aanvang van de huurperiode) aan ons te worden gemeld via de App. Indien je dit nalaat en de eerstvolgende Gebruiker meldt de schade, dan kunnen we deze alsnog op jou verhalen. Schade mag niet op eigen initiatief van Gebruiker zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden gerepareerd.

4.1.5 Indien jij betrokken raakt in een schadeveroorzakende gebeurtenis zoals een aanrijding of diefstal, dan dient direct met ons contact op te worden genomen via de Klantenservice. Je mag de Deelfiets niet (onbeheerd) achterlaten tenzij wij anders instrueren. Zo nodig dient de Deelfiets verplaatst te worden om verdere schade te voorkomen. Nader te geven instructies van ons, onze verzekeraar, de politie en/of de pechhulpdienst dienen te worden opgevolgd. Pechhulp mag niet op eigen initiatief van Gebruiker zonder onze schriftelijke voorafgaande toestemming worden ingeschakeld.

4.1.6 Jij bent verplicht om aan ons alle informatie te verstrekken die op de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking hebben. Daarnaast dient direct maar uiterlijk binnen 24 uur na de schadeveroorzakende gebeurtenis aangifte te worden gedaan bij de politie. Een kopie van het proces-verbaal dient binnen twee dagen aan ons te worden toegestuurd.

4.1.7 Indien de politie of een andere derde vaststelt dat de Deelfiets tijdens de huurperiode voor illegale of oneigenlijke doeleinden is gebruikt, hebben zij het recht de Deelfiets onmiddellijk in beslag te nemen zonder dat je recht hebt op vervangend vervoer of financiële compensatie. Bij een dergelijke inbeslagname dien je direct met ons contact op te nemen via de Klantenservice en nader te geven instructies van ons op te volgen. Je bent zelf verantwoordelijk voor elk transport dat hiermee verband houdt. Je bent voorts aansprakelijk voor alle juridische en financiële gevolgen die wij hiervan ondervinden.

## Artikel 4.2 Reserveren en annuleren

4.2.1 Een reservering voor gebruik van een Deelfiets kan worden gemaakt via de App. De reservering wordt definitief indien deze door ons wordt bevestigd via de App.

4.2.2 Een reservering kan kosteloos worden geannuleerd tot aanvang van de huurperiode.

4.2.3 Een huurperiode eindigt indien:

- je de reservering van de Deelfiets via de App hebt beëindigd en ervoor hebt gezorgd dat:
  - de Deelfiets weer is geparkeerd op de Standplaats;
  - als het een elektrische Deelfiets betreft, de accu op de juiste manier aan de daarvoor bestemde stroomtoevoer is aangesloten;
  - eventuele nieuwe schades via de App gemeld zijn;
  - de Deelfiets correct op slot is gezet en de verlichting is uitgeschakeld;
  - de Deelfiets in dezelfde staat en reinheid is achtergelaten als waarin je de Deelfiets aantrof. Eventuele persoonlijke eigendommen zoals telefoonhouders of fietstassen dienen te zijn verwijderd;
  - de door ons beschikbare gestelde uitrusting (hangslot en dergelijke) bij de Deelfiets aanwezig is.
- de Deelfiets niet verder kan rijden door bijvoorbeeld pech of schade en hiervan melding is gedaan via onze Klantenservice;
- de gebruikersovereenkomst eenzijdig door ons wordt beëindigd, bijvoorbeeld doordat we hebben geconstateerd dat je deze Gebruikersvoorwaarden hebt geschonden.

4.2.4 Indien de reservering om wat voor reden dan ook niet kan worden beëindigd via de App, ben je verplicht dit onmiddellijk aan ons te melden via de Klantenservice. Je mag de Deelfiets niet (onbeheerd) achterlaten en dient onze instructies op te volgen.

## Artikel 4.3 Kosten en betalingen

4.3.1 De Gebruiker dient voorafgaand aan de reservering rijtegoed op te waarderen via de App. De daadwerkelijke Huurprijs wordt vervolgens door ons geïncasseerd via een maandelijkse automatische incasso.

4.3.2 De Deelfiets kan kosteloos worden opgeladen op de Standplaats.

4.3.3 Bij (poging tot een) overtreding van de verplichtingen zoals genoemd in artikel 4.1 en 4.2 kunnen Extra kosten (voor schoonmaak, herstel, repatriatie of het vinden van een oplossing) in rekening worden gebracht. Deze Extra kosten zullen door ons worden voorgesloten en automatisch worden geïncasseerd tezamen met de daadwerkelijke Huurprijs. Daarnaast kunnen we jou uitsluiten om in de toekomst gebruik te maken van onze Dienst.

4.3.4 Kosten die samenhangen met verkeersovertredingen, boetes en dergelijke zijn voor risico en rekening van de Gebruiker. Deze kosten zullen door ons worden voorgesloten en automatisch worden geïncasseerd tezamen met de daadwerkelijke Huurprijs.

4.3.5 Als je een klacht hebt met betrekking tot de ontvangen incasso's, dan kun je binnen 30 dagen na de datum dat je de factuur hebt ontvangen een klacht indienen via de Klantenservice. Indien je dit niet (tijdig) doet, vervalt je recht om een klacht in te dienen.

## Artikel 4.4 Verplichtingen en verzekeringen Reisbalans

4.4.1 We spannen ons in om bij een definitief bevestigde reservering aan jou een geschikte Deelfiets op de Standplaats beschikbaar te stellen op het in de reservering vastgelegde tijdstip die de gehele huurperiode gebruikt kan worden.

4.4.2 Indien er geen Deelfietsen meer beschikbaar zijn of indien een Deelfiets ondanks onze bevestiging van de reservering toch niet kan worden gebruikt, spannen we ons in om een vervangende vervoersmogelijkheid ter beschikking te stellen. Indien het ons niet lukt om een vervangende vervoersmogelijkheid te regelen, dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

4.4.3 We hebben (via onze Deelfietsenleverancier) een opzittendenverzekering en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de Deelfietsen en de Deelfietsen – inclusief accu's in geval van elektrische Deelfietsen – verzekerd voor casco schade.

4.4.4 We zorgen voor adequate pechhulp in geval van schade of pech in Nederland.

4.4.5 We hebben geen verdergaande verplichtingen dan die hierboven omschreven.

## Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 We garanderen niet dat onze Dienst altijd ongehinderd gebruikt kan worden. Mochten we om welke reden of op wat voor grond dan ook aansprakelijk zijn voor kosten of schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt conform dit artikel, voor zover toegestaan volgens Nederlands recht.

5.2 Iedere aansprakelijkheid van ons is beperkt tot vergoeding van directe schade, dat wil zeggen schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming die direct verband houdt met de (uitvoering van de) Dienst.

5.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade. Daaronder wordt onder andere verstaan: (a) gevolgschade, omzet- en winstderving, (b) gemiste besparingen of gedane investeringen, (c) schade door bedrijfsstagnatie of –stilstand, (d) kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en (e) kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening (in of buiten rechte) van indirecte schade, (f) schade aan zaken of personen die met onze Deelauto's en/of Deelfietsen zijn vervoerd, (g) schade door verlies of verminking van gegevens. Wij zijn daarnaast niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht (zoals in het geval van werkstaking), brand, internetstoringen, cybercriminaliteit, ziekte, belemmerende weersomstandigheden (zoals storm en overstroming), door maatregelen of handelen van de (lokale) overheid (waaronder begrepen maatregelen als gevolg van een epidemie of pandemie) waardoor wij in onze verplichtingen worden beperkt, oorlog of in geval van het niet (deugdelijk) presteren door derden waarvan wij afhankelijk zijn (zoals wegens overmacht aan hun kant). Tot slot zijn wij niet aansprakelijk voor verlies van voorwerpen door jou of overige passagiers.

5.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in artikel 5.1 tot en met 5.3 zijn niet van toepassing in geval van schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Reisbalans.

5.5 Voor schade die niet wordt gedekt door onze verzekeringen ben je zelf aansprakelijk, bijvoorbeeld voor schade aan andere zaken dan de Deelauto of Deelfiets, persoonlijke zaken etc. Schade aan de Deelauto of Deelfiets ontstaan tijdens de huurperiode wordt als uitgangspunt toegerekend aan de Gebruiker. Als de schade niet wordt vergoed door de verzekering van de andere partij, en wel is gedekt door onze verzekering, dan moet je de schade vergoeden tot het toepasselijke eigen risico.



In afwijking van de vorige zin ben je als Gebruiker tegenover ons volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die wij lijden of maken, indien (a) jij de bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden niet naleeft; of (b) een inzittende of vervoerd dier schade toebrengt bij gebruik van de Dienst; (c) de schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van jou of een inzittende.

Verder vrijwaar je ons voor aanspraken van derden als gevolg van jouw niet-naleven van deze Gebruikersvoorwaarden, overtreding van de wet of verkeersregels en in gevallen waarin wij niet aansprakelijk zijn.

## Artikel 6 Duur en beëindiging

6.1 De gebruikersovereenkomst die wij met jou sluiten, geldt voor onbepaalde tijd. Deze gebruikersovereenkomst eindigt:

- indien je je account verwijdert via onze website of App of;
- indien wij de gebruikersovereenkomst eenzijdig opzeggen wegens ons vermoeden of onze constatering dat je deze Gebruikersvoorwaarden hebt overtreden, onverminderd onze overige aanspraken en rechten die voortvloeien uit deze Gebruikersvoorwaarden of de wet, zoals het recht op schadevergoeding.

## Artikel 7 Privacy

7.1 Ter uitvoering van de gebruikersovereenkomst en de levering van de Dienst, verwerken wij persoonsgegevens. Deze gegevens verwerken wij in overeenstemming met ons privacy statement zoals gepubliceerd op onze website.

## Artikel 8 Wijzigingen

8.1 Wij zijn bevoegd tot het eenzijdig wijzigen van de Dienst (waaronder het type Deelauto's en Deelfietsen), de Tarieven en deze Gebruikersvoorwaarden. Hierbij zullen we je tijdig op de hoogte stellen per e-mail, via onze website en/of App. Deze gewijzigde Gebruikersvoorwaarden zijn direct van toepassing, tenzij anders vermeld. Indien je een reservering hebt gemaakt voordat wij aan jou hebben gemeld dat deze Gebruikersvoorwaarden worden gewijzigd en deze reservering niet meer kosteloos geannuleerd kan worden, dan gelden voor die reservering nog de oude Gebruikersvoorwaarden.

8.2 Indien een wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1 een wezenlijke afwijking van bestaande afspraken betreft, dan mag je de gebruikersovereenkomst met betrekking tot de Dienst per direct opzeggen.

8.3 Een redelijke wijziging van een Tarief (bijvoorbeeld wegens veranderingen in de overeenkomsten tussen ons en de leveranciers van de Deelauto's en Deelfietsen) wordt door ons niet beschouwd als een wezenlijke afwijking van afspraken zoals bedoeld in artikel 8.2. In dat geval mag je de gebruikersovereenkomst dus niet per direct opzeggen tenzij deze Tariefwijziging plaatsvindt binnen drie maanden nadat je een gebruikersovereenkomst met ons hebt gesloten.

## Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 We zijn bevoegd om deze Dienst of onderdelen daarvan aan derden over te dragen. In dat geval zullen wij ons inspannen om ervoor te zorgen dat de partij de Dienst na overdracht op vergelijkbaar niveau zal voortzetten.

9.2 Op alle verhoudingen tussen Reisbalans en Gebruikers is Nederlands recht van toepassing.



9.3 Eventuele geschillen zullen door ons worden voorgelegd aan de rechter binnen het arrondissement waarbinnen wij zijn gevestigd. In dat geval heb je het recht om in plaats daarvan de wettelijk bevoegde rechtbank te kiezen. Dit moet je ons schriftelijk laten weten, uiterlijk een maand nadat we je hebben geïnformeerd dat we het geschil gaan voorleggen aan de rechter.